

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Dsi Midtgaarden - Center for Psykiatri og Misbrug - en socialøkonomisk virksomhed.
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	14-02-2017
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

14-02-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Dsi Midtgaarden - Center for Psykiatri og Misbrug - en socialøkonomisk virksomhed.			
<b>Hovedadresse</b>	Stenbrovej 002 6740 Bramming			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 75172080 E-mail: bob@midtgaarden.dk Hjemmeside: www.midtgaarden.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Peter Wulff Jørgensen			
<b>CVR nr.</b>	26856191			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 101 (døgnbehandlingstilbud til voksne) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) SUL § 141 (døgnbehandlingstilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Døgnbehandling til voksne med misbrug og psykiatriske lidelser	Stenbrovej 002 6740 Bramming	17	døgnbehandlingstilbud til voksne (§ 101), døgnbehandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Midtgaarden Halvvejhus	Grundtvigsalle 64 A 6700 Esbjerg	9	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), døgnbehandlingstilbud til voksne (§ 101), døgnbehandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
<b>Pladser på afdelinger</b>				26
<b>Pladser i alt</b>	26			
<b>Målgrupper</b>	18 til 65 år (misbrug af opioider, stofmisbrug) 18 til 65 år (alkoholmisbrug) 18 til 65 år (alkoholmisbrug, indadreagerende adfærd, dømt til strafferetlig foranstaltning, stofmisbrug) 18 til 65 år (alkoholmisbrug, selvskadende adfærd, andet socialt problem, stofmisbrug) 18 til 65 år (erhvervet hjerneskade, stofmisbrug)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	14-02-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Mitra Vatandoust (tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-02-17: Stenbrovej 002, 6740 Bramming (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I medfør af lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, jf. §§ 6 og 12-18, godkender Socialtilsyn Syd, den selvejende institution Midtgaarden, som fortsat egnet til at drive tilbud, i henhold til lov om social service § 101 og § 107, samt i henhold til Sundhedslovens § 141.

Særligt fokus i tilsynet
Der er tale om et anmeldt driftsorienteret tilsyn og Socialtilsyn Syd har haft fokus på tema 4: Sundhed og trivsel, tema 5: Organisation og ledelse, samt økonomisk vurdering. De relevante indikatorer er beskrevet fra anmeldt tilsynsbesøg, mens indikatorernes øvrige overføres fra den seneste tilsynsrapport.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Midtgaardens målgruppe er voksne, som er kendetegnet ved at være misbrugere med en eller flere problematikker, udover misbrug, og som oftest ikke er uddannelses eller beskæftigelsesparate.</p> <p>Midtgaardens indsats er døgnbehandling, hvor selve døgnbehandlingen træder i stedet for ordinær beskæftigelse eller uddannelse.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Midtgaarden på relevant vis har fokus på, at understøtte borgerne i, at indgå i strukturerede dag- aktivitets- og samværstilbud, således muligheden for ordinær uddannelse eller beskæftigelse øges.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Midtgaarden indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, i meget høj grad, arbejder relevant og målrettet på, at understøtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til at indgå i strukturerede dag- aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Dette er en del af formålet med døgnbehandlingen, og understøtter borgeren i fremadrettet at kunne indgå i ordinær uddannelse eller beskæftigelse.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere redegør for, at alle borgerne er undtaget fra ordinære uddannelses- og beskæftigelsestilbud. Hovedparten modtager kontanthjælp og den resterende del modtager primært førtids- eller folkepension.

Døgnbehandling for stof- og/eller alkoholmisbrug fritager borgeren fra "at udnytte sine muligheder for arbejde", jf. gældende lovgivning.

Dette dokumenteres ligeledes i tilsendte kommunale handleplaner, hvoraf visitationsgrundlaget fremgår.

Uagtet at døgnbehandling træder i stedet for ordinær beskæftigelse, oplyser ledelse og medarbejdere, at der alligevel lægges vægt på, at der ved indskrivning udarbejdes behandlingsplaner, i samarbejde med borgeren, hvor uddannelse og beskæftigelse er en del af planen, og hvorpå der følges op ugentligt og løbende i statusrapporterne.

Dette dokumenteres i tilsendte behandlingsplaner under punktet job/uddannelse og i statusrapporter.

Der samarbejdes med jobcentre, hvilket kan have stor betydning for en ordinær uddannelse- eller beskæftigelsesindsats fremadrettet, efter udskrivning fra tilbuddet.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det ved interviews med ledelse og medarbejdere oplyses, at alle indskrevne borgere deltager i dagtilbud, dels efter fastlagte dagsprogrammer og dels i aktivitets- og samværstilbud.

Det fremgår af tilsendt materiale, at der for både dagen, aftenen og weekenderne, er tilrettelagt program.

Ved interview med borgerne fremgår det, at de alle deltager i de tilbud som Midtgaarden har.

Ved observation kunne det konstateres, at størstedelen af de indskrevne borgere på Midtgaarden kørte i træningscenter.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er voksne, hvis evne til at indgå i sociale relationer oftest er skrøbelig, hvilket kan medføre isolation og tab af kompetencer i forhold til selvstændighed og relationer.</p> <p>Af den grund kan de have svært ved, at indgå konstruktivt i gængse sociale normer og har dermed behov for særlig social træning og praktisk støtte for at øge selvstændighed og relationer.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syd vurdering, at tilbuddets samlede behandlingsmæssige indsats motiverer til udvikling af borgernes selvstændighed og deres mulighed for, socialt, at indgå i relevante relationer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Midtgaarden indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, i høj grad understøtter borgerne i, gennem den behandlingsmæssige indsats og væsentlige fokus på borgernes socialisering og adfældsændring, at styrke deres sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Tilbuddet arbejder relevant og målrettet på dette, og der lægges ved vurderingen endvidere vægt på, at der udarbejdes planer for borgeren, med konkrete individuelle mål for træning af sociale kompetencer og selvstændighed og at dette kontinuerligt understøttes.</p>	



<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen lægges, at det ved interviews med ledelse og medarbejdere oplyses, at der i samarbejde med borgerne opstilles konkrete individuelle mål for sociale kompetencer og selvstændighed i behandlingsplanerne.</p> <p>Behandlingsplanerne gennemgås på morgenmøderne og målene for hver enkelt borger, følges op mindst en gang ugentligt.</p> <p>Målene for sociale kompetencer og selvstændighed dokumenteres i statusbeskrivelserne, under punktet "Socialt". Ovenstående dokumenteres i 11 tilsendte statusbeskrivelser for 3 borgere.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen vægtes, at det ved interviews med ledelse og medarbejdere oplyses, at borgerne understøttes i, at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, ved gennem en socialiseringsproces at lære "smalltalk", både internet imellem borgerne, med medarbejderne og udenfor tilbuddet, i mødet med andre borgere.</p> <p>Tilbuddet understøtter endvidere borgerne i, at indgå i møder i forskellige fællesskaber, eksempelvis i NA og SMART- Recovery, der retter sig mod tidligere misbrugere, hvor der afholdes ugentlige møder. Tilbuddet deltager 2 gange om ugen i disse sociale møder.</p> <p>Der er ligeledes mulighed for, at deltage i motionscenter eller tage på tur ud af huset</p> <p>For nye indskrevne, i forbindelse med afrusning, er socialiseringsprocessen ikke aktuel, og iværksættes først efter endt afrusning.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer at Midtgaardens i høj grad, har en tydelig målgruppebeskrivelse og arbejder med relevante evidensbaserede metoder og faglige tilgange, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Midtgaarden vurderes tillige, i væsentlig grad, at understøtte borgernes behov for mental og fysisk sundhed, og for indflydelse på eget liv.</p> <p>Midtgaardens pædagogiske indsats bidrager til undgåelse af anvendelse af nødværge/nødret og magtanvendelser, og der forefindes tydelige instrukser, som følges, hvis det er påkrævet at anvende dette.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indenfor deres målgruppebeskrivelse og set i forhold til målgruppens forudsætninger, arbejder med relevante evidensbaserede metoder og faglige tilgange, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Der lægges ved vurderingen tillige vægt på, at Midtgaardens ledelse og personale har en tydelig systematik i de fælles faglige tilgange og metoder, hvilket afspejler positive resultater for borgerne.</p>
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	<p>Midtgaarden oplyser i tilsendt materiale og ved interviews med ledelse og medarbejdere, at deres målgruppe er voksne med misbrug, samt voksne dobbeltbelastede med misbrug og psykiske/psykiatriske problemstillinger og/eller kriminalitet.</p>

Der skelnes, som udgangspunkt, ikke mellem alkohol- og stofmisbrugsbehandling. Tilbuddet definerer behandlingen som misbrugsbehandling/ behandling af afhængighed.

Tillige er det sjældent, at de borgere der indskrives på Midtgaarden, kun har et misbrugs- stof. Derimod er det oftest multi-forbrugere af legale som illegale mediciner, alkohol og stoffer der indskrives.

Tilbuddets målsætning er, ud fra en "bio-psyko-social model", hvor intet vejer tungere end andet, at understøtte borgerne i de behov/udfordringer der måtte være, og der vil altid finde en individuel vurdering sted, i forhold til, hvordan indsatsen skal iværksættes.

Der opstilles altid mål for henholdsvis de psykiatrafaglige, de socialfaglige, de terapeutfaglige og de sundhedsfaglige mål.

Det fremgår af tilsendt dokumentation og oplyses ved interviews med ledelse og medarbejdere, at den fælle grundlæggende faglige tilgang er "bio-psyko-social", og der arbejdes terapeutisk og pædagogisk med adfærd, ansvar, benægtelse, antisocial tankegang mv., og direkte social træning via teoretisk og praktisk træning.

Nøglebegreberne i den behandlingsmæssige tilgang er relations-dannelse, socialisering, social træning, ansvar, netværksdannelse, struktur, forståelige rammer, genkendelighed og forudseelighed, styring af økonomi mm.

Af faglige tilgange anvendes adfærdsterapeutiske-, anerkendende-, kognitive-, psykoterapeutiske-, strukturpædagogiske-, skadesreducerende- og CENAPS tilgange.

Af metoder benyttes Mindfulness, NLP, Psykoedukation, akupunktur og CENAPS.

Der ydes endvidere tilbagefaldsrådgivning og tilbagefaldsterapi.

Midtgaardens metodeudvikling vurderes løbende i forhold til hvilke problem komplekser og hvilke "borgergrupper", kommunerne har behov for, at finde eksterne behandlings-løsninger til.

Det indebærer kontinuerlig kommunikation med samarbejdsparter og løbende efteruddannelse af Midtgaardens medarbejdere.

Socialtilsynets bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, idet Midtgaardens faglige tilgange og metoder anses for at være relevante i relation til målsætningen og målgruppen. Det vægtes endvidere, at der benyttes evidensbaserede faglige tilgang og metoder i behandlingsarbejdet, samt at der løbende finder udvikling sted, i forhold til målgruppens aktuelle behov.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Af tilsendt materiale og ved interview med ledelsen, oplyses det, at Midtgaardens evidensgrundlag som udgangspunkt er funderet i den positivistiske videnskabsteori.

Det vil i praksis sige, at udviklingen hos borgeren skal kunne "måles og vejes".

Ledelsen oplyser i interview, at alle borgere screenes efter ASI. Der screenes endvidere efter "kemisk livshistorie" og CENAPs modellens "Vurdering og behandlingsplanlægning".

Screeningen har til hensigt af afdække borgerens behov, og kan benyttes som måleredskab for indsatsens effekt.

Det oplyses tillige, ved interviews med ledelse og medarbejdere, at der ved indskrivning, overføres kommunale handleplansmål til borgerens behandlingsplan.

Den enkelte borgers behandlingsplan bliver gennemgået mindst en gang ugentligt på personalets morgenmøder, hvor der bliver vurderet på mål og fremskridt, således der kan finde justering sted, hvis dette er nødvendigt. Der evalueres kontinuerligt på indsatserne, til brug for egen læring og forbedring.

På baggrund af journalnotater udarbejdes der statusrapporter på den enkelte borger hver 6. uge og disse tilgår visiterende myndighed. Der afholdes statusmøder, hvor der ligeledes evalueres på indsatsen.

Det fremgår at tilsendte behandlingsplaner og statusrapporter, at der opstilles konkrete, klare mål, og der dokumenteres resultater.

Socialtilsynet har modtaget dokumentation for borgernes gennemførelsesprocent, hvoraf det fremgår, at 65,4 % af tilbuddets borgere gennemfører behandlingsforløbet.

Ved skriftligt interview med visiterende myndighed, oplyses det blandt andet, at "Der har gennem årene været flere forløb i samarbejde med Midtgaarden og langt hovedparten af klienterne har gennemført behandlingen og bevaret stoffrihed efterfølgende.

På baggrund af ovenstående, bedømmer Socialtilsynet indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet har modtaget dokumentation fra Viborg, Tønder og Ringkøbing/Skjern Kommune, der samstemmende oplyser, at Midtgaarden dokumentere positive resultater i forhold til de mål der er opstillet for

borgerens ophold.


Det oplyses blandt andet, at "Midtgaarden har opnået meget gode resultater, og har formået at gennemføre behandlingerne."

Det fremgår at tilsendte handleplaner, behandlingsplaner og statusrapporter, at der dokumenteres positive resultater i forhold til de kommunale mål.

Den samlede dokumentation beror på oplysninger fra 3 borgerforløb og 3 ud af 9 visiterende kommuner.

På baggrund af ovenstående, bedømmer Socialtilsynet indikatoren til i høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at DSI Midtgården respekterer borgernes autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Der lægges i vurderingen vægt på, at borgerne inddrages i udarbejdelse af behandlingsplan, ligesom inddrages i forhold til planlægning af dagligstruktur og daglige gøremål.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har stor indsigt i og viden om målgruppens særlige behov i forhold til fysiske og mentale sundhed. Det lægges vægt på, at tilbuddet gennem relations arbejde, den anerkende tilgang og respekt for den enkeltes borgers behov, understøtter borgernes mentale sundhed, ligesom der er mulighed for at få understøttelse til den fysiske sundhed i form af kost, motion samt eventuelle lægelige undersøgelser.</p> <p>Der forekommer ikke magtanvendelse på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet formår at skabe en tydelig rammer for borgerne, samtidig med at dette gøres med respekt og anerkendelse. Tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser, og medarbejderne er bekendt med redskaber til konflikthåndtering, ligesom der er fokus på at forebygge og håndtere overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i grundværdierne møder borgerne med respekt og anerkendelse.

Det vurderes, at tilbuddet i behandlingsforløbene og daglige struktur har fokus på borgernes medbestemmelse, og at borgeren i sidste ende selv er hovedaktøren.

Det er ligeledes vurderingen, at borgerne i tilbuddet set i forhold til målgruppens forudsætninger har mulighed for både formel og mere overordnet indflydelse på beslutninger i hverdagen. Dette gøres blandt andet med deltagelse af husmøder, weekendmøder og gennem dialog med behandlere/rådgiver.

Grundlaget for vurderingen bygger tillige på, at enhver borger er tilknyttet tilbuddet efter eget ønske.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de ud fra deres værdigrundlag hører og respekterer borgerne, og de er opmærksomme på, at borgerne føler sig tryghed og være i trygge rammer. Dette gøres ved, at der altid er tilstrækkelige antal personale på arbejde både i hverdagen og weekender, samt at borgeren ikke skal være alene, når han/hun skal til købmanden og handle ind. Dette bekræftes af de interviewede borgere, som giver udtryk for, at man skal være "clean" for at handle alene.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at behandlingstilbuddet er baseret på frivillighed, og borgerne bliver informeret ved intromappen om tilbuddets regler inden de kommer på besøg til tilbuddet.

Til grund for bedømmelsen lægges desuden vægt på, at det ved interview med medarbejdere oplyses, at deres døre altid er åbne og borgerne har mulighed for at tale med den behandler de har tryk ved. Udgangspunktet er, at borgeren skal spørge/tale med sin grupperådgiver, men der er intet koncept i, således at de kan henvende sig til alle behandlere/rådgiver.

I bedømmelsen er der samtidig lagt vægt på borgernes beskrivelse af at blive mødt med anerkendelse og respekt. De oplyser, at de føler sig at blive hørt. En fortæller, at alle behandlere er gode til at tale med. Det er væsentligt for pågældende borger, at behandlerne ved, hvordan borgeren har det og forstår borgerens situation. Det oplyses, at man gerne må komme med sine bemærkninger og også må være uenige med behandleren og komme med forslag til løsningsmodellen.

En anden borger fortæller, at han ikke har haft godt med en behandler, så han fik lov til at skifte behandler.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ved interview med medarbejdere oplyses, at alle borgere er på tilbuddet af egen frivillje, og at de er med i udarbejdelse af deres egen behandlingsplan, hvorfor de har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv.

Ved interview med borgerne oplyses det, at de har mulighed for at vælge deres kontaktperson, de kan invitere deres pårørende/venner og kan komme på besøg dem, de er med til at bestemme om mad og de har grundlæggende selv bestemt at komme i tilbuddet.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne får udleveret en intromappe inden de beslutter at komme på tilbuddet, hvori dagens struktur og vilkår for opholdet er beskrevet. Når man accepterer at blive behandlet i tilbuddet, har man også sagt god for daglige pligter og struktur. Der er udtalte rammer for, hvornår borgerne må forlade tilbuddet. Dette afhænger af, hvor borgeren er hen i forhold til behandlingen. Man kan være i forskellige faser fra afgiftning, stabilisering, individuel/gruppebehandling til udslusning og efterbehandling.

Medarbejdere oplyser, at i forbindelse med daglige pligter er der belønningsmetoder ved brug af et "boldsystem", hvor en dårlig bedømmelse kan medføre restriktioner i adgang til elektroniske apparater. Dette er i

overensstemmelse med oplysninger fra de interviewede borgere, som oplyser, at de regler ikke er til diskussion. De skal gøre rent hver dag, møde på tiden, holde aftaler, tale ordentlig med hinanden, opføre sig ordentlig, respektere hinanden og ikke indtage stoffer/alkohol. Vedrørende begrænsning af adgang til elektroniske apparater udtaler én borger at have oplevet kun en gang, hvor den virkede godt for pågældende, da pågældende blev mere socialt med de andre.

Til bedømmelsen er der også lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de har "husmøder", 2 gange om ugen - husmøde og weekendmøde - , hvor alle borgere sammen med 1-2 behandlere/rådgivere deltager i. Alle borgere har mulighed for at sige noget om daglige pligter, husregler og om hvordan disse fungerer. Er der konflikt har man også mulighed for drøfte det.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne under hensyn til deres karakter og set i forhold til deres forudsætninger trives i tilbuddet. Dog bemærker socialtilsynet, at visitering af mange borgere på en gang skaber uro i tilbuddet, hvilket lederen er bekendt med.	
Det vurderes, at tilbuddet i det omfang borgerne ønsker det understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Til grund for vurderingen lægger, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser, og at der i tilbuddet er mulighed for at få støtte og hjælp efter deres eget ønske og behov.	
Det vurderes, at tilbuddet har stor fokus på den enkelte borgers helbred, psykisk stabilitet og fysisk mobilitet, og der er i den forbindelse fokus på sund kost, motion og sammenhæng mellem fysisk og mental trivsel.	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
Til grund for bedømmelsen lægges, at det ved interview med borgerne oplyses, at de oplever at de blandt andet blive understøtte i, at kontakt pårørende/familie, at søge praktik og beskæftige sig med noget, at søge bolig, at forholde sig væk fra det stofmisbrugs netværk, at lære værktøjer til at kende for at kunne sige fra, at deltage i forskellige aktiviteter, at styre deres liv og at være selvhjulpne.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere udtaler, at de oplever, at borgerne trives godt. De skaber relationer til borgerne, giver dem tryghed og en mere stabil hverdag, således at de får understøttet til mere struktur på hverdagen. I tilbuddet er der mulighed for individuel samtale, hvis borgeren ønsker det og har brug for det, der er mulighed for gruppebehandling, Mindfulness, NADA og der er fokus på, at borgerne oplever en god stemning og oplever, at medarbejdere har forståelse for deres vanskeligheder.	
I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at de interviewede borgere udtaler, at der kan ske uro og larmende stemning i de perioder, hvor der flere nye borgere visiteres i tilbuddet. Dette opleves ubehageligt. Leder giver udtryk for at være bekendt med problematikken og oplyser, at de er opmærksomhed på, ikke at visitere alt for mange på en gang, men at de i nogle tilfælde bliver nødt til at gøre det med hensyn til et godt samarbejde med visiterende myndighedspersoner.	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er en fast tilknyttet psykiater, der kommer 1 gang om ugen og efter behov. Denne er ansat 10 timer om ugen i tilbuddet og deltager i tilrettelæggelsen af den medicinske afgiftning af borgerne ved indskrivning, og der følges løbende op. Ud over det er der en fast tilknyttet sygeplejerske, som arbejder 2 timer ugentlig og kommer en gang i mellem og efter behov. Ved forrige tilsynsbesøg	

oplyser tilbuddet, at der er mulighed for telefonkontakt flere gange om ugen med psykiateren, og at medarbejdere også kan være behjælpelige med at give borgerne forståelse af ansøgninger om hjælp til eksempelvis tandlægehjælp. Tilbuddet beskriver, at borgerne tilses ved behov ved lægehuset i Bramming.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at i følge Tilbudsportalen arbejder tilbuddet ud fra en bio-psyko-social model, hvor der er fokus på både kropslige, psykiske og sociale behov/udfordringer, og at det altid vil være en individuel vurdering, hvor indsatsen skal iværksættes.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de ud fra deres bio-psyko-sociale model holder øje med alle borgerne og undersøger, hvor de er hen i forhold til deres behandling og deres liv. Her er der fokus på helheden og individ, man er opmærksom på, hvordan borgerne fungerer i gruppen, hvordan de fungerer i tilbuddet, og at de har brug for ekstra indsats. Disse viden benyttes i forhold til behandling og ligeledes i forhold til at give dem ro, skabe relationer, skaber tillid og give dem den forståelse af, at det er ok at være dem selv.

Ligeledes vægtes det, at leder oplyser, at tilbuddet har stor fokus på kosten og god mad i balance og derfor har et stort madbudget. Vitaminer og god mad er en del af indsatsen. Leder oplyser ligeledes, at der tager højde for borgernes sundhed også i visitationen. Eksempelvis har borgeren spiseforstyrrelse så kan de lave kostplan der passer til vedkommende. I træning er de også opmærksomhed på, at borgeren ikke forsøger at pumpe Kroppen.

I bedømmelsen indgår desuden, at borgere oplyser, at de tager til idrætshal hver anden dag. Her kan borgerne dyrke fitness, boldspil eller andet. Der er altid mindst en behandler med.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser i deres behandlingsmæssige indsats over for borgerne.

Der forekommer ikke magtanvendelse på tilbuddet, men der kan være borgere, der ikke overholder husregler og retningslinjer og skal opsiges. Dog får borgeren et par chancer for at ændre adfærd.

Det vurderes, at tilbuddet har en klar retningslinje for opsigelse. Denne er kendt af borgerne via en intromappe der udleveres i starten.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i forrige tilsynsbesøg har fremsendt dokumentation for, at de er bekendt med reglerne for magtanvendelse, nødværge og nødret og der er forefindes instrukser for henholdsvis nødværge/nødret og for magtanvendelse.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at såvel borgere som medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelse på tilbuddet, og de har heller ikke oplevet, at politiet blev indkaldt på tilbuddet.

Det vægtes, at borgerne giver udtryk for, at behandlerne er gode til at snakke, når borgerne har det dårligt. Behandlerne er også opmærksomme på borgernes signaler og håndterer borgernes frustrationer hensigtsmæssigt.

I bedømmelsen indgår desuden, at medarbejdere oplyser, at de tager udgangspunkt i en anerkendende og



rummende tilgang og de forebygger konfliktsituationer og den er en del af behandlingskonceptet. De oplyser dog, at de kan hæve stemme i nogle situationer, hvor borgeren har temperament og råber højt. I denne situationer beder man normalt borgeren om at gå en tur og få frisk luft eller tage til sit værelse.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 06.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ikke forekommer magtanvendelse på tilbuddet. Det vægtes, at medarbejdere via den anerkendende tilgang gør sig overvejelser, hvordan de forebygger og skal håndtere magtanvendelser, nødværge og nødret.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksomhed på at forebygge overgreb med pædagogiske redskaber. Der er fokus på borgernes konkrete adfærd og medarbejderne har kendskab til redskaber til konflikthåndtering.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 07.a**

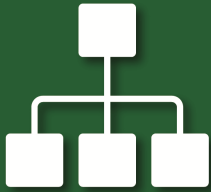
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen vægtes, at medarbejdere oplyser, at vold og overgreb ikke tolereres på tilbuddet, og at tilbuddets pædagogiske indsats gennem konfliktnedtrapning og respekt understøtter ligeværdighed, tillid og dialog, at der ikke forekommer overgreb.

Det oplyses, at borgerne får forelagt retningslinjerne på tilbuddet ved indskrivning, hvor de skriver under, at man skal opføre sig ordentligt, må ikke være voldelig eller truende overfor personale eller andre og må ikke indtage alkohol og eller stoffer. Overtrædelse af reglerne medfører eventuel opsigelse af kontrakten.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at såvel medarbejdere som borgere oplyser, at der fornyligt er sket en episode, hvor en borger har smadret en dør. Leder oplyser, at den samme borger i affekt har slået ud efter en medarbejder, hvilket medførte opsigelse af kontrakten med borgeren. Lederen tilføjer, at de i tilbuddet gør et stort arbejde for forebyggelse af vold og overgreb, og at de ikke har haft voldelige episoder i over 12 år.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsyn Syd vurderer, at DSI Midtgården har en faglig kompetent ledelse, og at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er mulighed for ekstern supervision, og der foregår faglig sparring mellem ledelse og medarbejdere.

Det vurderes, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, som er engageret i tilbuddets daglige drift.

Ud fra foreliggende oplysninger om personale gennemstrømning samt sygefravær vurderes det overordnet, at tilbuddet har tilstrækkelige ressourcer til at skabe stabilitet i tilbuddets daglige drift.

**Gennemsnitlig vurdering**

5

**Udviklingspunkter****Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad har en faglig kompetent ledelse, hvor leder har solide ledelsesmæssige erfaringer og forudsætninger for at lede tilbuddet.

Det vurderes, at leder er engageret, aktiv og synlig for både medarbejdere og borgere.

Det vurderes ligeledes relevant, at der er tilknyttet en ekstern supervisor for at kunne løse de problemstillinger indskrevne borgere har, og der er mulighed for sparring både kollegialt samt med fagligleder.

Der er lagt til grund, at medarbejdere giver udtryk for en tilfredshed med arbejdet samt en god kontakt og et godt samarbejde med ledelse.

Det vurderes, at tilbuddet har en bestyrelse der opfylder betingelserne i lov om socialtilsyn § 14.

**Indikator 08.a***Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsens faglige profil og kompetencer vurderes relevante i forhold til at lede tilbuddet. Her taler om en administrativleder og en behandlingsleder.

Det vægtes, at der er en klar beskrivelse af de 2 ledelsesfunktioner og medarbejdere udtaler, at det er tydeligt for dem om ansvarsfordeling mellem de 2 ledere.

Leder oplyses, at han har stor mulighed for at sparre med bestyrelsesmedlemmer samt sine gamle

ledelseskollegaer. Han oplyser, at han pr. 1. maj skal på pension, men at blive efter aftale med bestyrelsen i tilbuddet indtil 31. maj. Ledelsesstilling er slået op gennem jobindeks med tiltrædelse pr. 1. maj, hvor der er mulighed for oplæring af den nuværende leder i en måned. I den sammenhæng oplyser bestyrelsesformand, at 2 af behandlere deltager i ansættelsesudvalg. Bestyrelsesformand tilføjer, at lederen i løbet af alle de år, han har været i tilbuddet, har gjort kæmpe indsats for tilbuddets overlevelse.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at lederen er opmærksomhed på tilbuddets strategiske udvikling. Dette gøres ved, at have fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling, at være i gang med at finde ud af, hvordan tilbuddet kan udvikle sig og tilpasse sig til kommunernes behov for behandling, eventuel ambulans behandling, at købe et nyt journaliseringssystem, så det bliver mere overskueligt at arbejde administrativt. Dette er i overensstemmelse med bestyrelsesformandens oplysninger.

I bedømmelsen indgår desuden, at såvel medarbejdere som leder giver udtryk for, at der er et godt samarbejde mellem personaler og ledelse. I følge medarbejdere har tilbuddet en flad organisationsstruktur, ikke top styring med en ledelse der har overblik og er tilgængelig.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ved interview med leder og medarbejdere oplyses, at medarbejdere modtager ekstern sags supervision 1 gang om måneden, hvor behandlingsleder deltager i. Det oplyses ligeledes, at der er mulighed for ekstra supervision, hvis behovet opstår.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere oplyser, at de har overlappingsmøde hver dag, hvor alle faglige medarbejdere samt pedelen deltager. Her taler man om hverdagens struktur, udfordringer, opmærksomhedspunkter m.m. Der er ingen faste dagsorden. Ud over det afholdes personalemøder ca. 2 gange årligt 3-5 timer, hvor alle personaler deltager. I det tidsrum arrangerer man nogle aktiviteter til borgerne. Eksempelvis har de været i svømning, spisning og bowling sidste gang, sammen med et par vikarer. På personalemøder taler man om stor ændringer og de punkter, man ikke kan nå at tale i hverdagen. Dagsordenen laves foreløbig og alle kan sætte punkter til dagorden.

Det vægtes samtidig, at medarbejdere oplyser, at der er mulighed for kollegial sparring og de oplever, at de er gode ved hinanden og er meget opmærksomme på hinanden. De kan dog være irriteret på hinanden, men så taler man om det og kommer ud af det. De udtaler, at de er "familieagtig" og passer godt på hinanden.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 08.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen vægtes, at det ved interview med leder fremkommer, at bestyrelsen er aktiv og kompetent.

Bestyrelsen på tilbuddet består af 3 bestyrelsesmedlemmer (1 advokat, 1 forstander og 1 præst ) både fra det private og offentlige. Der afholdes ordinære bestyrelsesmøder mindst 4 gange om året, hvor lederen også deltager. Møderne afholdes med faste dagsorden og formanden udarbejder referater for alle møder.

I bedømmelsen indgår, at såvel bestyrelsesformand som leder oplyser, at leder udarbejder en status inden bestyrelsesmøder, stiller eventuelle tvivle spørgsmål og sender til bestyrelsen, ligesom der hver måned tilsendes en saldobalance med eventuelle kommentarer, således bestyrelsen altid er løbende opdateret i forhold til tilbuddet. Disse er baggrund for at bestyrelses medlemmer hele tiden har indsigt i tilbuddets faglige, økonomiske og strategiske udviklinger/udfordringer og kan gå ind i drøftelser med hensyn til fastholdelse af organisationens kvalitet.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at socialtilsynet har fået indblik på 2 sidste referater fra bestyrelsesmøder. Disse er i overensstemmelse med ledelses - og bestyrelsesformands oplysninger.

Endvidere er der lagt vægt på, at bestyrelsesformand giver udtryk for et godt og tæt samarbejde mellem bestyrelse og ledelse, ligesom gensidig respekt for hinandens kompetencer.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer med baggrund i fremsendte dokumentationer for leder og personalets faglige baggrund, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har tilstrækkeligt kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, og at der er et stabilt personale og et lavt sygefravær på tilbuddet. Det er lagt til grund, at såvel borgere som medarbejdere giver udtryk for, at der er de rette kompetencer på tilbuddet. Personalet deltager i flere relevante kurser, efteruddannelser med fokus på udvikling af faglige metoder.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ved interview med borgerne oplyses, at de oplever at have tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at det af tidligere fremsendte dokumentationer fremgår, at største delen af personalet er fagliguddannet og har relevante efteruddannelse og erfaringer i forhold til området og målgruppen. Gennemsnitlig medarbejdere anciennitet angiver at være 5 år, hvilket betyder, at medarbejdere har mange års erfaringer på tilbuddet.</p> <p>Det vægtes, at tilbuddet i forhold til det forrige tilsynsbesøg fremsendt dokumentationer for kompetenceudvikling for personalet. En del medarbejdere er i gang med kurser og efteruddannelse. Der tales om det samme faglige medarbejdergruppe som sidst.</p> <p>På tilbuddet er der 2 ledere, 4 behandlere, 3 nattevagter, 1 psykiater, 1 sygeplejerske, 1 kok, 1 pedel, 1 bogholder, 1 administrativ medarbejder. I alt 15. I dagtimerne er der altid mindst 7 på arbejde, herunder 4-5 stykker der rander rundt og mærker borgerne.</p> <p>Det oplyses, at Halvvejshuset i Esbjerg ikke har faste personale tilknyttet. Borgerne der bor i Halvvejshuset kommer dagligt på Midtgården og indgår indtil deres udskrivning i behandlingen i dette regi. Det er dog altid mulighed for borgere, at opnå kontakt til personalet på Midtgaarden ved behov. Leder oplyser, at der en gang i mellem kommer en medarbejder forbi huset om morgenen for at vurdere behovet for ekstra indsats.</p> <p>I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at leder udtaler, at der er fokus på at der altid er tilstrækkelig kontakt til borgerne, derfor er han opmærksomhed på, at antal af borgere ikke stiger end 12-13 stk. på en gang. Dette på trods af, at tilbuddet er godkendt til 26 pladser, herunder 16 pladser på Midtgården og 8 pladser på Halvvejshuset. I den sammenhæng udtaler bestyrelsesformand, at bestyrelsen har fuld tillid til ledelse og medarbejdernes kompetencer og er bekendt med at antal af borgerne ikke skal stiger 12-13 stykker med hensyn til målgruppens særlige behov og i forhold til fysiske rammer.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der er sket en firing i sommer, hvor en medarbejder blev fyret. Tilbuddet er i gang med at ansætte én, og der er fokus på, at den kommende medarbejder kender huset og målgruppen. Leder tilføjer, at en nattevagt holdt op på grund af familieliv, og der er tiltrådt en nattevagt i stedet for.</p>	

En medarbejder skal i april på barsel. Der er ansat en vikar fra nu af for at oplæres. Leder oplyser, at nattevagterne er uddannet inden for branchen og derfor bruges som vikar når behovet opstår. Leder udtaler, at hans fastholdelsesstrategi er, at der er fuldt åbenhed, er gode til at passe på hinanden og have det sjovt sammen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de ikke oplever gennemstrømning mellem personale, men kun i forhold til nattevagterne.

Det vægtes samtidig, at i følge Tilbudsportalen har tilbuddet haft en personalegennemstrømning på 9 % i 2015, hvilket ikke er højere end sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere oplyser, at de ikke oplever, at de har høj sygefraværet.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at sygefraværet på tilbuddet ifølge fremsendte dokumentationer er 5,2 dag/per i 2016 som giver 2,4%, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der er tilstrækkelige og relevante kompetencer hos både ledelse og medarbejdere, til at opretholde en relevant behandling for den indskrevne målgruppe.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere, i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, besidder de relevante kompetencer der er nødvendige for at understøtte den enkeltes behov.</p> <p>Alle medarbejdere er relevant uddannede og har erfaring indenfor området, ligesom det kunne konstateres, at der var et relevant samspil mellem medarbejdere og borgere.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for denne vurdering vægtes, at Midtgaarden har dokumenteret kompetenceoversigt for samtlige medarbejdere, hvoraf det fremgår, at alle er relevant fagligt grunduddannet og har yderligere efteruddannelse indenfor misbrugsområdet.</p> <p>Af interview med ledelsen fremgår det, at der kontinuerligt er fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne, således at der hele tiden tilføres ny og opdateret viden, således at tilbuddet ikke fagligt stagnerer.</p> <p>En del af de ansatte er tidligere misbrugere og lederen oplyser, at det ikke i sig selv er en kvalifikation, at en medarbejder er tidligere misbruger, men at det, med supplerende faglig viden, kan være hjælpsomt i arbejdet med</p>	

målgruppen. Man skal have været uden af misbrug i minimum 2 år, før man kan arbejde med andre misbrugere på Midtgården.


Ved nyansatte på Midtgaarden er medarbejderen "i lære" hos de andre terapeuter. I praksis betyder dette, at der kan gå op til 6 mdr. eller mere, før den enkelte medarbejder selv forestår gruppeterapierne.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
Indikatoren vurderes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen vægtes, at der i forbindelse med tilsynsbesøget, blev observeret et relevant afstemt samspil mellem medarbejdere og borgere på tilbuddet.	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

**Vurdering af tema**

Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på tilbuddet lever op til de behov den indskrevne målgruppe har for udvikling og trivsel.

De fysiske rammer understøtter de metoder der benyttes på tilbuddet.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har god plads til omgang med hinanden og personalet, der er rig mulighed for at være kreativ, eller bare finde et sted at sidde og snakke.</p> <p>Der er gode værelser til borgerne, som er indrettede efter borgernes ønsker.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen vægtes, at det ved interview med borgerne oplyses, at de trives med tilbuddets fysiske rammer.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Tilbuddet har godkendelse til benyttelse af to afdelinger beliggende på forskellige adresser. Ud over selve behandlingstilbuddet Midtgaarden, der er beliggende i Sejstrup, råder tilbuddet over en villa i Esbjerg med plads til 8 beboere. Denne villa benyttes til udslusning.</p> <p>Ved tilsynsbesøget er der foretaget besigtelse af Midtgaarden og af Halvvejshuset i Esbjerg</p> <p>Midtgården er en 3-længet gård med sammenlagt ca. 800 m2 beboelse som løbende renoveres og moderniseres.</p>	



Der er 1- mands stuer, og 2-personers lejligheder.

Tilbuddet er beliggende i en tidligere trelænget gård, og er opdelt i en mande- og kvindeafdeling i de to længer. Her har hver længe deres eget opholdsrum og egne badeværelser. I den ene længe er der 4 lejligheder med plads til to beboere i hver. Alle beboere har eget værelse på ca. 10 kvadratmeter hver. Midtgården beskriver, at der undtagelsesvis - og ganske kortvarigt - kan være tale om at beboere kan dele værelse. Par kan indskrives i een af de 4 lejligheder. Der er fælles spisestue. I samme længe er der fælles billardrum og bordtennisrum.

Halvejshuset i Esbjerg består af 8 værelser og 2 badeværelser, samt køkken og fællesstue.

Både Midtgaarden og Halvejshuset i Esbjerg forekommer at være indrettet i forhold til formålet med tilbuddet og vurderes at imødekomme målgruppens behov. Begge steder fremstod ligeledes relevant ordentlige og med en indretning der bar stor præg af, at der var plads til kreativitet, snakke i sofagrupper, kontorfaciliteter, m.v.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsynet henstiller til, at regnskabet fremover revideres efter bekendtgørelse om revision af private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede.

Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe. Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2015 og revisionsprotokollatet.

Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Socialtilsynet henstiller til, at regnskabet fremover revideres efter bekendtgørelse om revision af private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 2,21% som vurderes meget lav set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Tilbuddet har en egenkapital pr. 31/12 2015 på t.kr. 139

Tilbuddets balancesum udgør t.kr. 6.220

Årets resultat har udgjort et overskud på t.kr. 311

Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen

Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017.

Personale:

Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 62,04 % af omsætningen.

Der er budgetteret med 13 pladser.

Jfr. budgettet er der en normering svarende til 11,14 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017.

Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.

Kompetenceudvikling:

Der er samlet afsat kr. 75.000 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 0,93 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Aktivitetsomkostninger:

Der er budgetteret med kr. 1.137.000 til aktivitetsomkostninger svarende til 14,03 % af omsætningen, hvilket vurderes over niveau sammenlignet med lignende tilbud

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede i det omfang

Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsende årsrapport.

**Økonomisk bæredygtig?**

ja

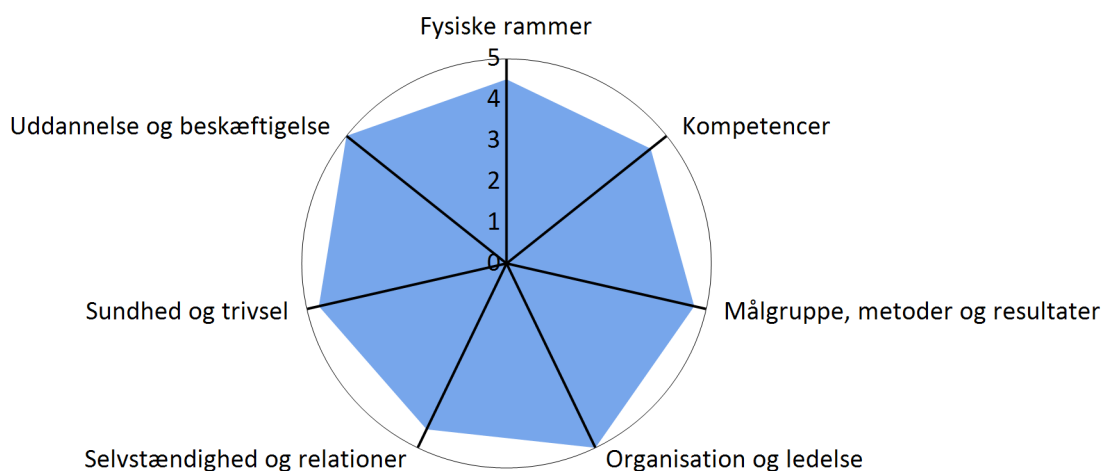
**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

ja

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Seneste tilsynsrapport Oplysningskema til driftsorienteret tilsyn 2017 Vikarforbrug 2016 Oversigt over ændring på bestyrelsesmedlemmer Borgerliste Værelsesliste 02-02-2017 Liste over ansatte 2016 Referat af de 2 sidste bestyrelsesmøder Sygefravær
<b>Observation</b>	Observation blev løbende foretaget under tilsynsbesøget og ved deltagelse i fælles frokost med borgere og medarbejdere. Begge afdelingerne blev besigtiget ved tilsynsbesøget.
<b>Interview</b>	Interview af leder Interview af 2 medarbejdere Interview af 3 borgere, heraf 2 indskrevet efter § 101/107 og 1 indskrevet efter § 141/107 Telefonisk interview af bestyrelsesformand
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.